	<b>Recursos Humanos</b>	Código: RHU-FOR-008
	<b>Perfil de puesto</b>	

**Puesto: Ingeniero de Mesa de Servicio 1er Nivel**

Con una experiencia de 20 años en el mercado mexicano Tralix es experto en soluciones de facturación electrónica, así como en el canal de correo electrónico.

**Escolaridad:** Ingeniería en Sistemas / Licenciatura en Informática / TSU


**Experiencia:** en soporte vía ticket y atención al cliente. Manejo de Linux y bases de datos (MySQL).

**Conocimiento Técnico Requerido**

- Interpretación y análisis de datos Técnicos
- Bases de datos
- Shell Scripting
- Manejo de sistemas operativos

**Conocimientos deseables:**

- Conocimientos de ITIL
- Facturación Electrónica (Anexo 20) e email marketing
- Instalación de Sistemas Operativos
- Conexiones remotas
- Servidores WEB

	<b>Recursos Humanos</b>	Código: RHU-FOR-008
	<b>Perfil de puesto</b>	

**Beneficios:**

- Ofertamos plan de carrera y capacitación continua, principalmente en el ámbito de Técnico convirtiéndote en un profesional de Linux ( LPIC ), Bases de datos ( Mysql, PostgreSQL), Servicios Cloud (AWS, OCI), Redes Seguridad Informática entre otras especialidades.
- Crecimiento profesionalmente dentro de la organización para integrarte en nuestras diferentes especialidades internas como: Seguridad Informática, Redes e Infraestructura de TI, Cloud, DevOps, Mesa de Servicio 2do nivel y Arquitectura de TI.
- Capacitación continua durante tus primeros 3 meses para obtener tu certificación LPIC 1.
- Manejamos sistemas operativos Linux y MAC.
- Prestaciones de ley y superiores como:
  - vales de despensa
  - fondo de ahorro
  - 30 días de aguinaldo.

Ofertamos sueldo de \$12,000 brutos en adelante dependiendo aptitudes.