

DEPENDENCIA / SUBE PUNTO				INSTITUCIÓN TECNOLÓGICA DE CERRILLOBLANCO			
SECRETARÍA DE FINANZAS				Educación			
PROGRAMA PRESUPUESTAL				Educación. Desarrollar y realizar los proyectos correspondientes que impulsen la equidad educativa para la población.			
OBJETIVO				Impulsar y ampliar el acceso, así como elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.			
INDICADOR DE DESEMPEÑO CUANTITATIVO (UNIDAD DE MEDIDA)				4. Educación de Calidad			
FECHA							

CLAVE	NIVEL	ACTORES PARADIGMA	TIPO	SERVICIO	DIMENSIÓN	PROGRAMA, PROYECTO O ACCIÓN	INDICADOR DE DESEMPEÑO	META	FRECUENCIA	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	VARIABLES DEL INDICADOR	SAVO DE LA UNIDAD DEL TQM	SAVO DE LA UNIDAD DEL TQM	SAVO DE LA UNIDAD DEL TQM	INDIC. DE MEDIDA DE LA VARIABLE	MÉTODO DE CÁLCULO	AÑO UNIVERSAL			TOTAL ANTERIOR	OBTENCIONES TENDENCIA DEL COMPORTAMIENTO ANTES DEL PERÍODO					
																		1ER TRIM	2DO TRIM	3ER TRIM							
3BTC	Fin	Contribuir a impulsar y ampliar el acceso, así como a elevar el nivel de la educación, la cultura y el deporte para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado	Estrategia	Accidente	Eficiencia	No Aplica	Índice promedio de escolaridad de la población de 15 años o más en el Estado	11.00	Anual	Coordinación de Planeación Educativa de la SEDU	Porcentaje	Sumatoria de años o grados escolares obtenidos aplicados por la población de 15 años o más en el Estado	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Años	(Sumatoria de años o grados escolares obtenidos aplicados por la población de 15 años o más en el Estado) / (Total de población de 15 años o más en el Estado)	PROCESADO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
3BTC.1.1	Propósito	Alumno inscrito en la TIC concluye sus estudios en el nivel educativo correspondiente	Estrategia	Accidente	Eficiencia	Tutorías y Asesorías	Porcentaje de Eficiencia Terminal en el nivel de Licenciatura respecto al total de alumnos inscritos al registro correspondiente de la misma generación de Licenciatura	78.00%	Anual	Dirección de División de Carrera / Departamento de Servicios Escolares	Porcentaje	Numero de egresados de Licenciatura/Ingeniería al finalizar su plan de estudios en el periodo académico respectivo (semestral o cuatrimestral) / Total de alumnos que ingresaron a l periodo académico correspondiente según la duración de cada periodo académico cuando iniciaron a cursar la carrera en la institución, de acuerdo con la duración normal del plan de estudios de cada programa educativo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Las y los Egresados	(Numero de egresados de Licenciatura/Ingeniería al finalizar su plan de estudios en el periodo académico respectivo (semestral o cuatrimestral) / Total de alumnos que ingresaron a l periodo académico correspondiente según la duración de cada periodo académico cuando iniciaron a cursar la carrera en la institución, de acuerdo con la duración normal del plan de estudios de cada programa educativo) * 100	PROCESADO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
3BTC.1.1	Propósito	Alumno inscrito en la TIC concluye sus estudios en el nivel educativo correspondiente	Estrategia	Accidente	Eficiencia	Tutorías y Asesorías	Porcentaje de Eficiencia Terminal en el nivel de TSO respecto al total de alumnos inscritos al primer cuatrimestre de la misma generación de TSO	55.00%	Anual	Dirección de División de Carrera / Departamento de Servicios Escolares	Porcentaje	Numero de egresados de TSO al finalizar su plan de estudios en el periodo académico respectivo (semestral o cuatrimestral) / Total de alumnos que ingresaron a l periodo académico correspondiente según la duración de cada periodo académico cuando iniciaron a cursar la carrera en la institución, de acuerdo con la duración normal del plan de estudios de cada programa educativo	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Las y los Egresados	(Numero de egresados de TSO al finalizar su plan de estudios en el periodo académico respectivo (semestral o cuatrimestral) / Total de alumnos que ingresaron a l periodo académico correspondiente según la duración de cada periodo académico cuando iniciaron a cursar la carrera en la institución, de acuerdo con la duración normal del plan de estudios de cada programa educativo) * 100	PROCESADO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
3BTC.1.1.1	Componente	Servicio de formación en los niveles de TSO y Licenciatura/Ingeniería	Estrategia	Accidente	Eficiencia	Tutorías y Asesorías	Tasa de variación de la matrícula total atendida por la institución año actual respecto año anterior	40.00%	Anual	Dirección de Vinculación	Tasa de variación	Numero de matrícula total atendida por la institución año actual	No Aplica	No Aplica	No Aplica	Matrícula	(Numero de matrícula total atendida por la institución año actual - Numero de matrícula total atendida por la institución año anterior) / Numero de matrícula total atendida por la institución año anterior * 100	PROCESADO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
3BTC.1.1.1	Componente	Servicio de formación en los niveles de TSO y Licenciatura/Ingeniería	Estrategia	Dependiente	Eficiencia	Tutorías y Asesorías	Porcentaje de abandono escolar en el nivel de Licenciatura con respecto del total de alumnos y alumnas inscritos al inicio del cuatrimestre	13.00%	Trimestral	Dirección de División de Carrera / Departamento de Servicios Escolares	Porcentaje	Numero de alumnos y alumnas de Licenciatura/Ingeniería que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre o cuatrimestre correspondiente / Total de alumnos y alumnas inscritos a Licenciatura/Ingeniería en la institución al inicio del mismo semestre o cuatrimestre	2.00	0.00	1.00	Alumnos y Alumnas	(Numero de alumnos y alumnas de Licenciatura/Ingeniería que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre o cuatrimestre correspondiente / Total de alumnos y alumnas inscritos a Licenciatura/Ingeniería en la institución al inicio del mismo semestre o cuatrimestre) * 100	PROCESADO	13.00%	13.00%	13.00%	13.00%	Al corte del mes de septiembre de 2013 se registró un 13.00% de abandono escolar en el nivel de Licenciatura/Ingeniería en la institución con respecto al inicio del mismo semestre o cuatrimestre.				
3BTC.1.1.1	Componente	Servicio de formación en los niveles de TSO y Licenciatura/Ingeniería	Estrategia	Dependiente	Eficiencia	Tutorías y Asesorías	Porcentaje de abandono escolar en el nivel de TSO con respecto del total de alumnos y alumnas inscritos al inicio del cuatrimestre	35.00%	Trimestral	Dirección de División de Carrera / Departamento de Servicios Escolares	Porcentaje	Numero de alumnos y alumnas de TSO que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre o cuatrimestre correspondiente / Total de alumnos y alumnas inscritos a TSO en la institución al inicio del mismo semestre o cuatrimestre	36.00	12.00	16.00	Alumnos y Alumnas	(Numero de alumnos y alumnas de TSO que abandonan sus estudios, tanto por baja temporal como definitiva, durante el semestre o cuatrimestre correspondiente / Total de alumnos y alumnas inscritos a TSO en la institución al inicio del mismo semestre o cuatrimestre) * 100	PROCESADO	35.00%	35.00%	35.00%	35.00%	Al corte del mes de septiembre de 2013 se registró un 35.00% de abandono escolar en el nivel de TSO en la institución con respecto al inicio del mismo semestre o cuatrimestre.				

INDICADOR A MONITOREAR	UNID.	INDICADORES TECNOLÓGICOS DE OPERACIÓN		EFECTOS DEL IMPACTO
		AVANCE	RESTRICCIÓN	
4. Reducción de calidad	3	80.00%	1.00%	...

CATEG.	EFECT.	EFECTOS OPERATIVOS	TIPO	INDICADOR	INDICADOR TECNOLÓGICO DE OPERACIÓN	EFECTOS DEL IMPACTO	UNID.	AVANCE	RESTRICCIÓN	EFECTOS DEL IMPACTO	UNID.	EFECTOS DEL IMPACTO									
ENCL.1.1.1	ACTIVIDAD	Implementación del personal docente	Operación	Asistencia	Calidad	Programa anual de actividades de capacitación del personal docente	%	80.00%	1.00%	80.00%	%	80.00%	...								
														4	Avance	Restricción	...				
																		80.00%	1.00%	80.00%	...
80.00%	1.00%	1.00%	...																		
				...																	
					...																
						...															
ENCL.1.1.2	ACTIVIDAD	Organización de actividades de atención al usuario (atend.)	Operación				Asistencia	Eficacia	Programa de actividades de atención al usuario (atend.)	%	92.00%	%	92.00%	...							
				4											Avance	Restricción	...				
					92.00%													%	92.00%	...	
						%															%
...																					
	...																				
		ENCL.1.1.3	ACTIVIDAD	Organización de actividades de atención al usuario (atend.)	Operación		Asistencia	Eficacia	Programa de actividades de atención al usuario (atend.)	%	92.00%	%	92.00%	...							
						4									Avance	Restricción	...				
92.00%																		%	92.00%	...	
	%																				%
		...																			
			...																		
ENCL.1.1.4				ACTIVIDAD	Organización de actividades de atención al usuario (atend.)	Operación	Asistencia	Eficacia	Programa de actividades de atención al usuario (atend.)	%	92.00%	%	92.00%	...							
	4														Avance	Restricción	...				
		92.00%																%	92.00%	...	
			%																		%
...																					
	...																				

REPORTE DE AVANCE DE INDICADORES 2013

PERIODO	SECTOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
2013	3	Indicador del ISE	Indicador, Cultura y Registra				
<p>Registrar y emitir el comprobante, así como el libro de la declaración de valores y el registro para todos y cada uno de los grupos sociales que componen la población del estado.</p>							
<p>4. Emission de Calidad</p>							

CLAVE	NIVEL	DESCRIPCIÓN	TÍTULO	SECTOR	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR OBJETIVO	VALOR REALIZADO	AVANCE (%)	COMENTARIOS
001.1.1.2.3	Actividad	Realizar la evaluación de la calidad del servicio de atención al cliente	Calidad	Actividad	Calidad	Porcentaje	80.00%	80.00%	100%	
001.1.1.2.3	Actividad	Realizar la evaluación de la calidad del servicio de atención al cliente	Calidad	Actividad	Calidad	Porcentaje	80.00%	80.00%	100%	

[Handwritten signature]

C. F. del Valle del ...

[Handwritten signature]

1. S. C. Valdez ...